

## SERVIZIO TICKET



## **Benvenuto!**

Il nuovo servizio ticket ti permette di accedere al nostro supporto in modo semplice e veloce. Potrai inviare le tue richieste direttamente on-line, tenere traccia delle risposte e visualizzare uno storico di tutte le tue richieste!

### tickets.youagency.it



#### Come faccio a richiedere un vostro intervento?

Apri un ticket

Ecco pochi semplici passaggi:

- Vai su tickets.youagency.it e fai clic sul pulsante Apri un nuovo Ticket.
- 2. Inserisci le tue credenziali. Se non le hai, puoi richiederle via e-mail a commerciale@youagency.it
- Compila tutti i campi in dettaglio e cerca di essere più specifico possibile; se necessario, puoi anche allegare dei file.
- 4. Al termine della compilazione, premi il pulsante Crea Ticket

Fatto! Entro pochi minuti riceverai una mail di conferma e il nostro team ti risponderà!

#### Come faccio a rispondere ad un ticket?

Ogni volta che il nostro team risponderà ad una tua richiesta riceverai una e-mail contenente la risposta. Inoltre, all'interno della mail, sarà presente un link che ti permetterà di visualizzare lo storico (cioè tutta la corrispondenza) di quel singolo ticket.

## Come faccio a vedere lo stato di un mio ticket oppure lo storico?

- Vai a tickets.youagency.it e fai clic sul pulsante ACCEDI in alto a destra. Se hai già effettuato l'accesso in precedenza, invece, fai clic sul link TICKETS in alto a destra
- 2. Qui potrai consultare l'elenco di tutti i tuoi ticket, il loro stato e tutte le risposte del nostro team

#### Storico risposte



youagency PAGINA	NEXALE APRILON NUOVO TICKET TICKET IP		you	agency		PAGINA INZIALE APRI UN NUOVO TICKET TICKET (2)	
Modifica logo #2027  Melenative loss del Talat  referentier desce	≅ Stampa ⊘ Hodifica		TICKE	S			
Sarsh di Alefto News: 1900 Oujou Dobe. Parati Alefto Dobe. Parati Alefto Dobe. Parati Alefto Dobe. Parati Alefto Sarati Alefto S	Guarda	- I	© Ticke		Cir	- Turti gil argement -	v Direori 23
Parlo Magnelel possio (311022 12.11     One repeter motions i typi de agree se opt pagle dirins (der Xeg) i f nove hyp.	lo storic dei tick	o o et	Tiskas e e 112137 508119 Wavefersdo	Data creations 9           13015/02           13015/02           11-2/d) 2 Apert	Boala 8 Apento In Taxonazione	oggene e Mocha lege modifia decumentale	Reparts 8 Vistual Beikuppa Ff / Skipporto Tecnico



ency.it

essere

anche

te

</table

# 

#### youagency

Crea Ticket Carcella totulla

youggencv

BENVENUTO NEI SERVIZIO TICKET

APRI UN NUOVO TICKET TICKET (3)